

2024年3月28日

お客様 各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びと商品自主回収のお知らせ

【ポンパドウル「さくら蒸しパン」をお買上のお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り御礼申し上げます。

この度、弊社宇都宮店 B1F ポンパドウル売場にて販売いたしました、「さくら蒸しパン」におきまして、原料に小林製薬株式会社の紅麴の使用が確認されました。これまで健康被害の報告はございませんが、予防的措置として、当該商品「さくら蒸しパン」の販売を休止するとともに、商品の自主回収を行うことといたしました。

つきましては、商品もしくはレシートご持参頂いた際にはご返金にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、お買上げいただいた店舗または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう、品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：ポンパドウル さくら蒸しパン

販売価格：270円（税込）

販売期間：2024年3月21日（木）～3月22日（金）

内容：小林製薬株式会社の紅麴原料を使用した商品のため



<お問い合わせ>

株式会社 東京ポンパドウル お客様相談室

フリーダイヤル：0120-04-4180（受付時間：午前9時～午後5時まで）*土日祝日を除く

株式会社 東京ポンパドウル 東武宇都宮店

TEL：028-633-0006（直通）（受付時間：午前10時～午後7時まで）

株式会社 東武宇都宮百貨店 宇都宮店 食品部 担当：福田・鈴木

TEL：028-636-2211（代表）（受付時間：午前10時～午後7時まで）

以上